

Felelős Beszerzési Szabályzat

Az Arriva csoport ügyfelei és munkavállalói előnyére felelős beszerzési szabályzatot fogalmaz meg. Mindezt gondos kiválasztással, beszállítóinkkal való együttműködéssel és kiterjesztett ellátási lánc segítségével tesszük. Nemcsak a globális sztenderdeknek szeretnénk megfelelni, hanem közösen megtalálni azokat az utakat, melyek által ebben a tevékenységben kiemelkedően teljesíthetünk.



James Allen
Asset Management Director
12 December 2016

Bevezető

Az Arriva Európa egyik legnagyobb közlekedési vállalata, mely 56.000 munkavállalót foglalkoztat és mellyel 14 európai országban több, mint 2.2 milliárd utas utazik évente. A Deutsche Bahn csoport részeként, a világ egyik vezető utaztatási és logisztikai szolgáltatója, az Arriva a Németországon kívüli regionális közlekedés növekedéséért felelős.

Az Arriva csoport a fenntarthatóság mellett elkötelezett. A Deutsche Bahn csoport részeként tagja az ENSZ Global Compact hálózatának is, és úgy gondoljuk, hogy a kereskedelmi siker és a szociális felelősség kölcsönösen függenek egymástól. A fenntartható és felelős vezetés partnereinkkel való üzleti kapcsolatainknak fontos intézménye.

Elvárásaink

Bevezettük a 'Code of Conduct for Business Partners' szabályzatot, és azt várjuk partnereinktől, hogy implementálják és tevékenységük során feleljenek meg a benne foglaltaknak. Szeretnénk, ha beszállítóink ellátási láncai esetében is biztosított volna a szabályzat elveinek követése azon tevékenységek esetében, melyek az Arriva csoport ellátási láncával kapcsolatosak. Támogatjuk őket ennek elérésében.

Valamennyi Deutsche Bahn vállalat elkötelezett a DB 2020-as stratégiája mellett, mely tartalmazza a Deutsche Bahn csoport szociális, gazdasági és környezetvédelmi teljesítményét. Az Arriván belül ez implementálásra került a 'The Arriva Way', 'Code of Conduct for Business Partners' és a 'Responsible Procurement Policy' keretein belül.

A 'Responsible Procurement Policy' a beszállítóinkkal és az ellátási láncokkal kapcsolatos elvárásainkat fogalmazza meg hatáskörön belül. Belső vevők, jelenlegi és lehetséges beszállítók és alvállalkozók számára mintegy útmutatóként szolgál.

Mit értünk felelős beszerzés alatt

Felelős beszerzés a környezeti, szociális és gazdasági hatások menedzselése, a jó irányítási gyakorlatok bátorítása a termékek és szolgáltatások életciklusán keresztül. Magában foglalja az egészségvédelmi, biztonsági és etikai vonatkozásokat is, beleértve a munkaügyi gyakorlatot.

Célunk, hogy a felelős beszerzés elvei valódiak legyenek valamennyi sourcing folyamat során, beleértve a beszállító kiválasztását és a kapcsolat fejlesztését és hogy segítségünkre legyen informált és kiegyensúlyozott döntések meghozatalára az általunk vásárolt termékek és szolgáltatások kapcsán.

Minimum standardok

Valamennyi üzleti partner és beszállító minimális követelményként mind az itt megfogalmazott elveknek, melyek az ENSZ Global Compact tíz alapelvét követik, mind az adott ország jogi szabályozásának meg kell feleljenek.

Úgy hisszük, hogy a tíz alapelvnek való megfelelés a felelős ellátási láncokhoz szükségesek. Ezek:

Emberi jogok

1. A vállalatok támogassák és tartsák tiszteletben a nemzetközileg kinyilvánított emberi jogokat, és
2. ne folytassanak semmilyen, emberi jogokat sértő tevékenységet. A

munkával kapcsolatos irányelvek

3. A vállalatok tartsák tiszteletben a gyülekezési jogot, és a gyakorlatban is ismerjék el a kollektív érdekérvényesítés jogát, és amennyiben van, akkor
4. szüntessék meg a kényszermunka minden formáját,
5. szüntessék meg a gyermekmunkát, valamint
6. szüntessék meg az alkalmazással és a foglalkoztatással kapcsolatos valamennyi megkülönböztetést.

Környezetvédelem

7. A vállalatok támogassák a környezetvédelmi megelőzés elvét,
8. kezdeményezéseikkel erősítsék a környezetvédelmi felelősségvállalást, valamint
9. ösztönözzék a környezetbarát technológiák fejlesztését és terjesztését.

Korrupcióellenes irányelvek

10. A vállalatok lépjenek fel a korrupció minden formájával szemben, beleértve a zsarolást és a megvesztegetést.

Implementáció

Jelen szabályzat az üzleti partnereinkkel való kapcsolatok alapjául szolgál. Belefoglaljuk a tendereinkbe, valamint a beszállítói szerződésekbe is.

Bátorítjuk beszállítóinkat, hogy teljesítményüket folyamatosan fejlesszék és mérjék az előrehaladásukat. A beszállítók jelen szabályokkal szembeni megfelelés rendszeresített találkozók keretében kerül átvizsgálásra, kiegészítve az ellátási lánc kockázatainak felmérésével.

Ellenőrizzük a jelen szabályzatnak való megfelelést és fenntartjuk a jogot, hogy beszállítóink és alvállalkozóink telephelyein teljesítmény auditot tartsunk. Arra is fenntartjuk a jogot, hogy az ellátási lánc bármely részét ellenőrizzük. Ahol szükséges, ott a beszállítóval együtt határozunk meg egy korrekciós akciótervet a megfelelés elérésére, tisztán meghatározott és elfogadható időkeretek között. Amennyiben a nem megfelelés súlyosnak tekinthető, úgy szankciók alkalmazhatók, mely akár az üzleti partnerség azonnali megszüntetését is jelentheti.

Felelőségek

Jelen szabályok implementációja a munkavállalók, az ügynökök, konzultánsok, beszállítók és alvállalkozók közös felelősége. Jelen szabályzatot időszakosan felülvizsgáljuk és amennyiben szükséges, a csoport beszerzési program vezetője módosítja.

Miért fontos a felelős beszerzés?

Számos oka van annak, ami miatt a vállalatok rátérnek erre az útra. Elsődleges ezek közül a jogi szabályoknak való megfelelés, valamint a fenntartható üzleti vezetéshez szükséges nemzetközi alapelvekhez való ragaszkodás. Továbbá a vállalatok egyre inkább olyan lépéseket tesznek, melyek jobb szociális, gazdasági, környezeti hatásokat eredményeznek, mert a társadalom ezt elvárja, és mert ennek számos előnye van a vállalat számára is. A környezeti, szociális és gazdasági teljesítmény fejlesztésével az ellátási láncokon keresztül a vállalatok saját érdekükben, stakeholder-eik érdekében és tágabb értelemben a társadalom érdekében cselekednek.

ARRIVA MAGATARTÁSI KÓDEX ÜZLETI PARTNEREK SZÁMÁRA

Arriva magatartási kódex célja:

Ebben a kódexben az Arriva csoport üzleti partnereivel folytatott üzleti tevékenységeinek követelményei és alapelvei kerülnek meghatározásra, különös tekintettel az etikai normák és az alkalmazandó törvények betartására és sértetlenségére. Az üzleti partnerek az Arriva csoport számára termékeket és szolgáltatásokat szállítanak, és nem tartoznak a DB csoport cégei közé. Ezek lehetnek többek között beszállítók, tanácsadók, ügynökök, egyéb termék- és szolgáltatásnyújtók, stb. Az Arriva csoport elvárja üzleti partnereitől, hogy szervezeteikben megvalósítsák és be is tartsák az Arriva magatartási kódex valamennyi alapelvét.

1 - Általános alapelvek

Az Arriva csoport a Deutsche Bahn csoport tagja, amely azt a kötelezettséget vállalta az ENSZ irányába, hogy az ENSZ Globális Szerződésében foglalt tíz alapelvnek megfelel. A kereskedelmi siker és a társadalmi felelősségvállalás egymással nem ellentmondóak - tulajdonképpen egymással összefüggésben vannak. A fenntartható és felelősségteljes magatartás fontos alapja az üzleti partnereinkkel kapcsolatos üzleti viszonyok kialakításának.

Elvárásaink üzleti partnereinkkel szemben:

- üzleti tevékenységeiket tisztességesen bonyolítják, azaz tartják be az alkalmazandó törvényeket, mint például az emberi jogok, korrupcióellenes törvények, adatvédelmi törvények, verseny- és trösztellenes törvények és a környezetvédelmi törvények,
- az Arriva magatartási kódexben előírt alapelveknek való megfelelésükkel elősegítik partnereik számára az alkalmazandó törvények betartását,
- becsületes, felelősségteljes és tisztességes módon járnak el.

2 - Üzleti partnereink társadalmi felelősségvállalása

Meg vagyunk győződve arról, hogy a társadalmi felelősségvállalás a kulcs tényezője cégünk hosszú távú sikerének, következésképpen ez az értékvezérelt vállalatvezetés elengedhetetlen része. Üzleti partnereinktől ezért elvárjuk, hogy összehangolják magatartásukat a következő alapelvekkel:

Emberi jogok: üzleti partnereink tiszteletben tartják az általánosan elfogadott emberi jogokat.

Gyermekmunka és kényszermunka: üzleti partnereink szigorúan elutasítják a gyermekmunkát és betartják a gyermekmunka tilalmára vonatkozó törvényeket. Az üzleti partnerek ezen túl nem tolerálhatják a kényszermunka bármiféle formáját.

Esélyegyenlőség: üzleti partnereink támogatják a szervezeteken belüli sokszínűséget és nem tűnnek el semmilyen diszkriminációt a munkavállalók felvétele és foglalkoztatása során.

Gyülekezési szabadság: az Arriva csoport üzleti partnerei tiszteletben tartják a gyülekezési szabadsághoz kapcsolódó alkalmazandó törvényeket. Ezekben a törvényekben az érdekcsoportok kialakulását és a munkavállalók jogainak védelmét biztosítják az egész szervezetre vonatkozóan.

Biztonság: az üzleti partnerekkel kapcsolatos értékek középpontjában az emberek biztonsága áll. Üzleti partnereink biztonságos munkakörnyezetet és a biztonság fenntartásához kapcsolódó képzéseket biztosítanak, valamint a termékeik és szolgáltatásaik biztonságát is.

Munkahelyi egészségügyi- és biztonságvédelem: megelőző jelleggel üzleti partnereink munkavédelmi intézkedéseikkel és jó munkahelyi körülményeikkel törekszenek a veszélyek elhárítására, továbbá hozzájárulnak munkavállalóik egészségügyi támogatásához és egészségmegőrzéséhez. A munkavállalók biztonsága az üzleti partnerek szervezeti tevékenységei körében központi követelmény.

Környezetvédelem: üzleti partnereink betartják az alkalmazandó környezetvédelmi normákat, és elkötelezettek a fenntartható gazdasági alapelvek és a környezetvédelem mellett.

Munkaügyi és foglalkoztatási feltételek: az üzleti partnerektől elvárt a társadalmi partnereikkel szemben alkalmazandó törvények és megállapodások tiszteletben tartása. Partnereink munkavállalóikat megfelelően díjazták.

Adatvédelem: üzleti partnereink betartják az összes alkalmazandó törvényt, amely a személyes adatok védelmét érinti, különösen a munkavállalók, üzleti partnerek és fogyasztók vonatkozásában.

03 - Korrupcióellenesség

Az Arriva csoport nem tűri el sem a korrupciót, sem más tisztességtelen üzleti tevékenységet. Az átláthatóság és a nyitottság alapvető követelmény az Arriva csoportnál, annak érdekében, hogy a bizalom és a hitelesség az üzleti életben és az üzleti partnereinkkel folytatott ügyletek lebonyolítása során biztosított legyen.

Korrupció: üzleti partnereink nem tűrik el a korrupció és a megvesztegetés egyik formáját sem.

Tanácsadók/ügynökök/brokerek: bármiféle ellenszolgáltatási díjat is fizettek ki a tanácsadóknak, ügynököknek, brokereknek vagy más közvetítőknek az nem azt szolgálja, hogy az üzleti partnerek, a vevők és más harmadik fél számára tisztességtelen előnyt biztosítsanak. Üzleti partnereink a megfelelő kiválasztási szempontok alapján gondosan választják meg tanácsadóikat, ügynökeiket, brokereiket és más közvetítőket.

Érdekellentétek elkerülése: üzleti partnereink elkerülik az érdekellentéteket, amelyek megléte korrupciós kockázatokhoz vezetne.

Meghívások és ajándékok: az Arriva csoport üzleti tevékenységével összefüggésben üzleti partnereink csak akkor fogadhatják el vagy kezdeményezhetnek meghívásokat, ha az helytálló és nem várnak viszonzásul semmiféle juttatást és kedvező bánásmódot, valamint nem sértik meg az erre vonatkozó törvényeket (különös tekintettel a korrupcióellenes törvényeket). Ugyanez érvényes bármely ajándék elfogadása vagy adományozása esetén az egyéb ellenszolgáltatásra vagy előnyszerzésre vonatkozóan.

Hivatalos személyekkel szembeni viselkedés: üzleti partnereink nem túrik el a törvénytelen anyagi és nem anyagi juttatásokat (beleszámítva az ajánlattételeket is) a köztisztviselőknek vagy hasonló egyéneknek (attól függetlenül, hogy ez harmadik félen keresztül közvetlenül vagy közvetve történik).

Politikai pártok: semelyik politikai pártnak, azok képviselőinek, közhivatalok tulajdonosainak vagy politikai hivatalok jelöltjeinek törvénytelen anyagi és nem anyagi juttatásait nem tűrhetik el üzleti partnereink.

Adományok/szponzorálás: adományokat csak önkéntes alapon adnak üzleti partnereink, nem várva semmi ellenszolgáltatást viszonzásul. Az egyének, csoportok és szervezetek szponzorálását nem használják ki annak érdekében, hogy jogtalan üzleti előnyökhöz jussanak.

Pénzmosás: üzleti partnereink szervezeteikben megteszik a megfelelő intézkedéseket a pénzmosás megakadályozása érdekében.

04 - Üzleti partnereink versenymagatartása

Az Arriva csoport arra törekszik, hogy mindig tisztességes és felelősségteljes piaci szereplő legyen, és ugyanezt várja el üzleti partnereitől is.

Verseny és kartell törvények: üzleti partnereink megfelelnek az összes rájuk vonatkozó versenyjogi szabályozásnak. Nem kötnek olyan megállapodásokat és megegyezéseket, amelyek befolyásolják az árakat, feltételeket, stratégiákat vagy a vevői kapcsolatokat, különös tekintettel pályázati eljárásokon való részvétel esetében. Ugyanez érvényes a verseny szempontjából bizalmas információk cseréjére vagy bármely más magatartásra, amely jogellenesen korlátozza vagy korlátozhatja a versenyt.

Export-import szabályozás/terrorizmus elleni küzdelem: különös tekintettel a globális üzleti tevékenységekre, üzleti partnereink figyelembe veszik és betartják az export és import termékekről, szolgáltatásokról és információkról szóló összes alkalmazandó törvényt, valamint a nemzetközi terrorizmus elleni küzdelemről szóló törvényeket is.

05 - Az Arriva magatartási kódexével való megfelelés

Betartás: üzleti partnereink kötelesek betartani az Arriva magatartási kódex által előírt alapelveket.

Jelentések az Arriva csoportnak: üzleti partnereink élnek a lehetőséggel, hogy bűncselekményekről szóló jelentéseket tegyenek, ami az Arriva csoport felé irányuló üzleti tevékenységeik végzése során fordult elő, amely hatással lehet az Arriva csoport meglévő jelentési rendszerén keresztül az Arriva csoportra.

Bejelentők védelme: üzleti partnereink nem tűrik el azon személyek hátrányos megkülönböztetését, akik éltek azon lehetőséggel, hogy az Arriva magatartási kódexben előírt alapelvek megsértését bejelentsék.

Ellátási lánc: üzleti partnereink megválaszthatják szállítóikat, melyeket az Arriva csoporttal történő üzleti tevékenységükkel kapcsolatban alkalmaznak. Az Arriva csoport közli az Arriva magatartási kódexben előírt alapelveket vagy az azzal egyenértékű elveket, amely elvek betartásához nekik és szállítóiknak is alkalmazkodni kell.

Következmények: az Arriva csoport hangsúlyt fektet az üzleti partnereivel folytatott együttműködésre. Az Arriva magatartási kódex kisebb megsértése esetén az üzleti partnereknek adnak általában lehetőséget, hogy megfelelő korrekciós intézkedéseket hajtsanak végre elfogadható időn belül, amennyiben az üzleti partner hajlandó orvosolni és javítani jogsértését. A kódex súlyos megsértése esetén (különösen abban az esetben, ha bűncselekményt követtek el) az Arriva csoport fenntartja magának a jogot, hogy a megfelelő szankciót kiszabja az érintett üzleti partner számára. Ez az üzleti kapcsolat azonnali megszüntetését is jelentheti, beleértve a jelenlegi szerződések azonnali hatállyal való megszüntetését, valamint a kártérítések és egyéb jogok követelésének érvényesítését.

További információk: abban az esetben, ha kétségei vagy kérdései vannak, forduljon az Arriva csoport kapcsolattartó személyéhez. Ezenfelül lehetőség van arra is, hogy közvetlen kapcsolatba kerüljön az Arriva Group Compliance osztályával (compliance-support@arriva.co.uk).