

# **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Hatályba lépés időpontja: 2018. május 24.

## Tartalom

1.	Fejezet - A Tájékoztató célja és hatálya .....	6
1.1	A Tájékoztató célja.....	6
1.2	Általános Rendelkezések.....	6
1.3	A Tájékoztató időbeli hatálya.....	7
1.4	A Tájékoztató személyi hatálya .....	7
1.5	A Tájékoztató tárgyi hatálya .....	7
2.	Fejezet.....	9
2.1	A személyes adatok kezelésének alapfogalmai és elvei .....	9
2.1.1	Személyes adat .....	9
2.1.2	Különleges adat.....	9
2.1.3	Bűnügyi személyes adat.....	9
2.1.4	Közérdekű adat.....	9
2.1.5	Közérdekből nyilvános adat.....	9
2.1.6	Érintett hozzájárulása.....	9
2.1.7	Adatkezelő.....	10
2.1.8	Adatkezelés.....	10
2.1.9	Adattovábbítás.....	10
2.1.10	Nyilvánosságra hozatal .....	10
2.1.11	Adattörlés .....	10
2.1.12	Adatmegsemmisítés .....	10
2.1.13	Adatfeldolgozás .....	10
2.1.14	Adatfeldolgozó.....	11
2.1.15	Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer).....	11
2.1.16	Adatállomány .....	11
2.1.17	Harmadik fél.....	11
2.1.18	Címzett.....	11
2.1.19	EGT-állam .....	11
2.1.20	Harmadik ország.....	11
2.1.21	Álnevesítés .....	12

2.1.22	Profilalkotás.....	12
2.1.23	Adatvédelmi incidens .....	12
2.2	Alapelvek.....	12
2.3	Adatkezelések céljai.....	13
2.4	Adatkezelések jogalapja.....	13
2.4.1	Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések (érintett hozzájárulása).....	13
2.4.2	Olyan szerződés megkötéséhez, valamint teljesítéséhez szükséges adatkezelések, amelyben az érintett az egyik fél (szerződéses kötelezettség).....	14
2.4.3	Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés szükségességét (kötelezően) jogszabály írja elő (jogszabályi kötelezettség) .....	14
2.4.4	Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.....	14
2.4.5	Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (hatósági adatkezelések)....	15
2.4.6	Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek) .....	15
3.	Fejezet.....	16
3.1	16	
3.2	16	
3.3	Adatkezelési nyilvántartás .....	16
3.3.1	16	
3.4	Adatbiztonsági rendszabályok.....	16
3.4.1	A számítógépes hálózaton tárolt adatok.....	17
3.5	Az adatkezelő tájékoztatási kötelezettsége .....	17
3.6	Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai .....	19
3.6.1	Az érintett hozzáférési joga.....	19
3.6.2	A helyesbítéshez való jog .....	20
3.6.3	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	20
3.6.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	21
3.6.5	Az adathordozhatósághoz való jog.....	22
3.6.6	A tiltakozáshoz való jog.....	23
3.6.7	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	23
3.7	A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás.....	24
3.8	Kártérítés és sérelemdíj.....	24

4.	Adatkezelő adatai.....	25
5.	Adatvédelmi Hatóság adatai .....	25
6.	Fejezet.....	27
6.1	27	
6.2	27	
	KÜLÖNÖS RÉSZ.....	27
7.	Fejezet.....	27
7.1.	Szerződéses partnerek adatai (vevők/beszállítók).....	27
7.2.	Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő adatkezelések .....	28
7.3.	Élőerős őrzéssel, beléptetéssel kapcsolatos adatkezelés.....	30
7.4.	Kamerás megfigyelés a Kft. telephelyein .....	30
7.5.	Kamerás megfigyelés az üzemeltetett autóbuszokon .....	31
7.6.	Társaság székhelyén és/vagy telephelyein történt káresemények kivizsgálásával kapcsolatos adatkezelés .....	33
7.7.	Buszokon történt lopások, rongálások kivizsgálása során kezelt személyes adatok.....	34
7.8.	Buszokon talált tárgyak kezelése és dokumentálása.....	34
7.9.	Utasbalesetekkel kapcsolatos adatkezelés .....	35
7.10.	Közúti balesetekről készített jegyzőkönyvek, nyilvántartások során kezelt személyes adatok .....	36
7.11.	Utasok panaszainak kezelése .....	36
7.12.	Hatósági megkeresések utasbalesetek esetén.....	37
7.13.	BKK megkereséses utasbalesetek, utaspanasz, illetve egyéb esetben .....	38
7.14.	Kárügyintézkedések adatkezelése .....	38
7.15.	Postázás során kezelt személyes adatok kezelése.....	39
7.16.	A központi e-mail címre érkező, valamint a www.vt-arriva.hu felületen történő megkeresések kezelése, mentése .....	40
7.17.	A www.vt-arriva.hu honlap látogatóinak adatai/sütik.....	41
7.18.	Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés .....	42
7.19.	Marketing tevékenység során kezelt személyes adatok.....	43
7.20.	Tankolás során kezelt személyes adatok.....	44
7.21.	Egyéb, a jelen Tájékoztatóban nem nevesített adatkezelések.....	44
8.	Fejezet – Mellékletek.....	46
8.1	1.sz. melléklet.....	46
8.2	3. sz. melléklet – Adatfeldolgozók listája.....	47

8.3	4. sz. melléklet – Dokumentum megőrzési idő.....	48
-----	--	----

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24§ (3) bekezdés alapján a VT-Arriva Kft. / továbbiakban Kft./ az alábbi TÁJÉKOZTATÓ-t alkotja:

Általános rendelkezések:

## **1. Fejezet - A Tájékoztató célja és hatálya**

### *1.1 A Tájékoztató célja*

E Tájékoztató célja, hogy meghatározza a Kft.-nél történő személyes adatkezelés, ezen belül különösen, de nem kizárólag a feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjét, a személyes adatokról vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, valamint a személyes adatkezeléssel kapcsolatos felelősségi köröket. A Tájékoztató célja továbbá, hogy a Kft.-nél biztosítsa e törvény előírásai alapján a közérdekű adatok nyilvánosságát.

### *1.2 Általános Rendelkezések*

A jelen Tájékoztató a Kft.-nél mindenkor érvényben levő további belső szabályzatokkal, utasításokkal együttesen kell értelmezni.

A jelen Tájékoztató – bár a Kft törekedett a teljes körű szabályozásra – nem szükségszerűen tartalmazza az összes, a Kft. tevékenységével és működésével kapcsolatos adatkezelést. Amennyiben olyan adatkezelés szükségessége merül fel, ami a jelen Tájékoztatóban nem került rögzítésre, úgy a Kft minden alkalommal külön adatkezelési összefoglaló közzétételével tájékoztatja az érintetteket az adott adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről.

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait a jelen Tájékoztató teljes körűen tartalmazza.

A jelen Tájékoztató Általános része az általános, minden adatkezelésre irányadó általános szabályokat rögzíti, a Különös része pedig specifikusan az egyes adatkezelésekre vonatkozó szabályokat és tájékoztatásokat tartalmazza.

A jelen Tájékoztatóban alkalmazott jogszabály rövidítések a következő jogszabályokra utalnak:

**GDPR** – AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Info tv.** – 2011. évi CXII. évi törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

**Ptk.** – 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

**Btk.** – 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről

**Mt.** – 2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről

**Számviteli tv.** – 2000. évi C. törvény a számvitelről

**Art.** – 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről

**Tbj.** – 1997 évi LXXX. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről

**Szvm.** – 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

**Munkavédelmi tv.** - 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről

### *1.3 A Tájékoztató időbeli hatálya*

A jelen Tájékoztató kiadása napjától, a szükséges módosításokkal visszavonásig érvényes. A Tájékoztató változtatásánál mindenképpen szerepeltetni kell az aktuális verzió azonosító-számát.

### *1.4 A Tájékoztató személyi hatálya*

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed mindenkire, akinek valamely személyes adatával kapcsolatban a Kft. valamilyen műveletet végez.

### *1.5 A Tájékoztató tárgyi hatálya*

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed mindazon személyes adatokra, amelyeket a Kft

- valamely szerződéses jogviszonyból adódóan,
- az érintett adatszolgáltatása útján,
- Kft tevékenységből eredően került a birtokába.



## 2. Fejezet

### 2.1 *A személyes adatok kezelésének alapfogalmai és elvei*

#### 2.1.1 Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

#### 2.1.2 Különleges adat

a) faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára, vonatkozó adatok

#### 2.1.3 Bűnügyi személyes adat

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

#### 2.1.4 Közérdekű adat

az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, valamint a tevékenységére vonatkozó, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől;

#### 2.1.5 Közérdekből nyilvános adat

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

#### 2.1.6 Érintett hozzájárulása

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

#### **2.1.7 Adatkezelő**

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

#### **2.1.8 Adatkezelés**

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS minta, íriszkép) rögzítése is;

#### **2.1.9 Adattovábbítás**

ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

#### **2.1.10 Nyilvánosságra hozatal**

ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

#### **2.1.11 Adattörlés**

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

#### **2.1.12 Adatmegsemmisítés**

az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

#### **2.1.13 Adatfeldolgozás**

a személyes adatokon az adatkezelő megbízásából az adatfeldolgozó által végrehatott bármely adatkezelési művelet

#### **2.1.14 Adatfeldolgozó**

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

#### **2.1.15 Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer)**

a személyes adatok bármely módon centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

#### **2.1.16 Adatállomány**

az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

#### **2.1.17 Harmadik fél**

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

#### **2.1.18 Címzett**

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

#### **2.1.19 EGT-állam**

az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, EU tagállamai, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia

#### **2.1.20 Harmadik ország**

minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

### 2.1.21 Álnevesítés

a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

### 2.1.22 Profilalkotás

személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

### 2.1.23 Adatvédelmi incidens

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

## 2.2 Alapelvek

### A személyes adatok

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”); - ami azt jelenti, hogy az adatokat csak a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint szabad kezelni, és az érintett részére lehetővé kell tenni, hogy az adatkezelés körülményeiről (céljai, jogalap, időtartam stb.) megfelelően tájékozódhasson;
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem szabad kezelni a meghatározott célokkal össze nem egyeztethető módon (közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés megengedett) („célhoz kötöttség”); - ami azt jelenti, hogy egy meghatározott célból kezelt adatot csak kivételesen lehet más célra is felhasználni;
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”); - ami azt jelenti, hogy csak akkor kezelhető a személyes adat, ha nincs más mód a meghatározott cél elérésére;
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat

- haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”); - ami azt jelenti, hogy az adatokban bekövetkező változásokat a lehet leghamarabb át kell vezetni;
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; („korlátozott tárolhatóság”); ez azt jelenti, hogy a meghatározott cél elérését (az adatkezelés maximális időtartamát) követően az adatot vagy törölni kell, vagy anonimizálni kell, hogy az adatból már ne lehessen az érintettet azonosítani;
  - kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”); - megfelelő IT és egyéb biztonsági intézkedések kellenek, hogy illetéktelenek ne férjenek hozzá az adatokhoz;
  - Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”) – az adatkezelő az adatkezelési folyamatait belső utasításokkal, szabályozásokkal rögzíti, hogy a szervezetben pontosan követhetők legyen a folyamatok (és szükség esetén ez igazolható legyen a hatóságok felé).

### 2.3 Adatkezelések céljai

Az adatkezelések célját a Kft minden egyes adatkezelés esetén külön határozza meg, ezek a Különös részben kerülnek rögzítésre.

### 2.4 Adatkezelések jogalapja

Az adatkezelések jogalapját a Kft minden egyes adatkezelés esetén külön határozza meg, ezek is a Különös részben kerülnek rögzítésre.

A GDPR az adatkezelések jogalapjaként 6 típust különböztet meg, melyek a következők:

#### 2.4.1 Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések (érintett hozzájárulása)

Az érintett hozzájárulása minden esetben önkéntes, és kizárólag valamilyen aktív cselekménnyel valósulhat meg (a hallgatás nem beleegyezés). Ilyen lehet az írásbeli hozzájárulás (akár külön nyilatkozatban, akár például egy szerződés aláírásával, ahol a szerződés maga tartalmazza a hozzájárulást), az elektronikus felületen történő checkbox kipipálás, „hozzájárulok” gombra kattintás stb.).

A hozzájárulást minden egyes adatkezelés tekintetében külön-külön kell/lehet megadni.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét, tehát a hozzájárulást csak a jövőre nézve lehet visszavonni. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé

tenni, mint annak megadását, tehát a hozzájárulás visszavonása történhet akár egy írásbeli levél formájában, továbbá telefonon, e-mail-ben megküldött nyilatkozat formájában is.

16 évet be nem töltött személy, illetve a cselekvőképességében korlátozott személy hozzájáruló jognyilatkozata akkor érvényes, ha azt a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló/illetve cselekvőképességében korlátozott személy esetén gyámja/gondnoka adta meg.

- 2.4.2 Olyan szerződés megkötéséhez, valamint teljesítéséhez szükséges adatkezelések, amelyben az érintett az egyik fél (szerződéses kötelezettség)

Amennyiben a személyes adat kezelése nélkül a szerződés teljesítése nem lehetséges, úgy ez jogszerű indoka lehet az adatkezelésnek. Ilyen esetben nem szükséges az érintett külön hozzájárulása.

A szerződések teljesítése körében felmerülő adatkezelések leggyakrabban a szerződő felek szerződésben rögzített személyes adataira vonatkoznak (név, lakcím stb.), de ilyenek lehetnek például egy szolgáltatás igénybe vétele esetén a szolgáltatás igénybe vételével összefüggő adatok.

- 2.4.3 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés szükségességét (kötelezően) jogszabály írja elő (jogszabályi kötelezettség)

A jogszabályokon alapuló adatkezelések célja az adott jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése. A jogszabályban elrendelt adatkezelések kötelező adatkezeléseknek minősülnek, melyek mértékét és időtartamát minden esetben a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Nagy számú jogszabály ír elő adatkezelési kötelezettséget. Fontos, hogy a jogszabályi kötelezettség nem opcionális, tehát azokat minden esetben teljesíteni kell. Ilyenek lehetnek például az adózási, bérszámfejtési kötelezettségekkel összefüggő adatkezelések, a kötelező munkaköri alkalmassági vizsgálatokkal összefüggő adatkezelések, a munkabalesetek jegyzőkönyvezése és kivizsgálása során megvalósuló adatkezelések stb.)

- 2.4.4 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

Olyan speciális esetben, amikor az érintett nem tudja a saját érdekeit érvényesíteni, vagy az eljárásában akadályoztatva van, lehetőség van arra, hogy az adatai kizárólag a szükséges mértékben, és kizárólag az akadályoztatás idejére a létfontosságú érdek érvényesítése körében kerüljön kezelésre.

- 2.4.5 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (hatósági adatkezelések)

Miután a Kft nem hatóság, így ilyen jogalapon a munkáltató nem végez adatkezelést.

- 2.4.6 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek)

A jogos érdek alapja általában egy jogszabályban, vagy megállapodásban rögzített, illetve üzleti szempontból méltányolható jog érvényesítése, ugyanakkor ez egy lehetőség, és nem kötelezettség, mint pl. a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelések.

A jogos érdeken alapuló adatkezelések a Kft döntésétől függenek, a célt azonban is esetben meg kell határozni és utóbbi a megalapozottságát bizonyítani kell tudni.

Fontos körülmény, hogy a jogos érdek alkalmazásának feltétele, hogy ezen érdekekkel szemben ne élvezzen elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

Minden olyan esetben tehát, amikor az adatkezelés jogalapja a Kft jogos érdeke, a Kft egy úgynevezett érdekmérlegelési teszt alapján dönt az adatkezelés megengedhetőségéről. Az érdekmérlegelési teszt lényege, hogy a Kft azonosítja az elérni kívánt célját, annak lehetséges eszközeit, és ezzel szembeállítva megvizsgálja az érintettek jogait és jogos érdekeit, és csak akkor kezelheti az adatokat, ha a Kft jogos érdeke felülírja az érintett jogos érdekét. Az érdekmérlegelési tesztet a Kft minden esetben írásban dokumentálja, annak megállításairól pedig az érintett tájékoztatást kérhet.

### **3. Fejezet**

#### *Az okmánykezelések szabályai*

##### **3.1**

Személyes adat Kft-nél akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett írásban hozzájárult, vagy az szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy törvényben előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges illetve törvényi felhatalmazás, vagy Kft jogos érdeke alapján a Kft. elrendeli.

##### **3.2**

A Kft. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és megbízásból még adatkezelést végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni. (1. sz. melléklet)

#### **3.3 Adatkezelési nyilvántartás**

##### **3.3.1**

Minden adatkezelő és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselője a felelősségbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet, azaz minden adatkezelő Adatkezelési Nyilvántartást köteles vezetni, minden egyes adatkezeléséről. Amennyiben az adatkezelő egyes helyzetben adatfeldolgozóként jár el, úgy az Adatkezelési Nyilvántartásnak az adatfeldolgozásokra vonatkozó adatokat különülten kell tartalmaznia.

#### **3.4 Adatbiztonsági rendszabályok**

A Kft. működésével és tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatokat elektronikus formában és papír alapon is tárolja. Az adatok biztonsága érdekében a Kft megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket alkalmaz. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.



### **3.4.1 A számítógépes hálózaton tárolt adatok**

#### **3.4.1.1**

A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést kell végezni. A mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik, és mágneses adathordozóra történik. A lementett adatokat tároló mágneses adathordozót az erre a célra kialakított páncéldobozban kell tárolni tűzbiztos helyen és módon.

#### **3.4.1.2 Vírusvédelem**

A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

#### **3.4.1.3 Hozzáférés védelem**

A társaság hálózatán kezelt személyes adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani. A személyes adatok nyilvánosságra hozatalát technikailag nem lehet megakadályozni, ezért ezen Tájékoztató 3. fejezet 3.3. pontja szerinti üzleti titok kezelést kell alkalmazni.

#### **3.4.1.4 Hálózati védelem**

A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával meg kell akadályozni, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

### **3.5 Az adatkezelő tájékoztatási kötelezettsége**

A Kft-nek, mint adatkezelőnek kötelezettsége, hogy az érintettet a személyes adatai kezeléséről, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson. A Kft ezen tájékoztatási kötelezettségének a jelen Tájékoztató elfogadásával és közzétételével tesz eleget.

Amennyiben az itt megfogalmazottakkal kapcsolatosan bármilyen kérdése lenne, illetve a 3.6. pontban rögzített jogait érvényesíteni kívánja, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi e-mail elérhetőségen: vt-arriva@vt-arriva.hu

- a) A személyes adatok kezelése tekintetében Adatkezelőnek a Kft minősül.
- b) A Kft. adatkezelése során alkalmazott adatfeldolgozók listáját a 3. számú melléklet tartalmazza, és a Különös részben minden egyes adatkezelés esetén meghatározásra kerül az adott adatkezeléshez

kapcsolódó adatfeldolgozó személye. A Társaság által alkalmazott IT szolgáltató minden elektronikusan rögzített adathoz hozzáféréssel rendelkezik, így ezen szolgáltatók a Különös részben az Adatkezelés címzettjei között már nem kerülnek külön feltüntetésre. Adatfeldolgozó csak olyan személy/vállalkozás lehet, aki írásbeli szerződésben vállalja az adatfeldolgozási feladatok ellátását, és akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezelési feladatokat és körülményeket, ideérve a szükséges biztonsági intézkedéseket is az adatkezelő határozza meg). Az adatfeldolgozó nem jogosult az általa kezelt adatokat saját célra felhasználni.

- c) Az adatkezelések célja és jogalapja minden egyes adatkezelés esetében a Különös részben kerül feltüntetésre. Amennyiben az adatkezelés a Kft jogos érdekén alapul, úgy a különös rész ezen specifikus jogos érdeket külön meghatározza.
- d) Szintén a Különös részben kerül feltüntetésre, hogy a kezelt személyes adatokhoz ki fér és férhet hozzá, azok kihez, milyen célból (hatósághoz, harmadik személyhez) kerülnek továbbításra.
- e) Az adatok továbbításával összefüggésben a Kft. az alábbiakról tájékoztatja az érintetteket:
- A Kft az általa kezelt személyes adatokat a jogszabályi kötelezettséggel előírt hatóságok részére továbbítja (NAV, NEAK, Nyugdíjhatóság, Munkavédelmi hatóság stb.).
  - A Kft. az adatokat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez jogosult bíróságok, hatóságok részére továbbítani (kártérítési igények, bűncselekmények gyanúja esetén a feljelentéshez szükséges adatok stb.).
  - A Kft jogosult a kötelezettségei teljesítéséhez és jogai érvényesítéséhez adatfeldolgozókat igénybe venni (tárhely szolgáltató, könyvelő, bérszámfejtő, ügyvéd), ezek listáját a 3. számú melléklet tartalmazza.
  - A Kft EGT térségen kívüli területre kizárólag akkor továbbít személyes adatot, ha az feltétlenül szükséges és az érintett ország rendelkezik a Bizottság megfelelőségi határozatával, vagy ha az adattovábbítás megfelelő és alkalmas garanciák mellett történik; ez utóbbiakról az érintettek bármikor információt kérhetnek a Kft-től.

- f) Az egyes adatkezelések pontos időtartamát, és az adatok/dokumentumok megőrzésének idejét a 4. számú melléklet tartalmazza. Amennyiben egy adat/dokumentum esetében nem határozható meg a pontos időtartam, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai kerülnek rögzítésre.
- g) Az érintett kérelmezheti a Kft-től a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, bizonyos esetekben joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor, díjmentesen visszavonhatja. Az érintett jogosult a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait részletesen a 3.6. pont tartalmazza.
- h) a Kft automatikus döntéshozatalt, és profilalkotást nem végez.

### 3.6 *Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai*

#### 3.6.1 **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;

- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

**Amennyiben tehát egy érintett szeretné tudni, hogy a Kft kezeli-e az ő személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.**

A Kft az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **3.6.2 A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.**

A Kft minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Kft tájékoztatást ad ezen címzettekről.

### **3.6.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja a az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Kft nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Kft nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Kft minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

#### **3.6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapul adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Kft minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

### **3.6.5 Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### **3.6.6 A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő az érintettektől érkező megkereséseket a lehet ő leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül (ez a határidő indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható) megválaszolja.

### **3.6.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítanunk, kivéve, ha egy érintett kérelme „egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó” (GDPR 12. cikk). Ezekben

az esetekben a költségekre adminisztratív díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést; Az adminisztratív díj kiszámítása az alábbiak szerint történik:

- a) amennyiben a kérelem teljesítéséhez nem szükséges adathordozó rendelkezésre bocsátása, vagy papír alapú dokumentáció fénymásolása, úgy a díj: 3000 Ft/óra.
- b) amennyiben adathordozón kerül átadásra a vonatkozó adat, úgy az adathordozó díja + a) pont szerinti díj
- c) amennyiben papír alapú fénymásolás szükséges, úgy oldalanként további 100 Ft/oldal kerül felszámolásra.

### 3.7 *A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás*

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A felügyeleti hatóság pontos elérhetősége a jelen Tájékoztató végén kerül feltüntetésre.

### 3.8 *Kártérítés és sérelemdíj*

Ha a Kft az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha a Kft az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Kft-től sérelemdíjat követelhet.



Az érintettel szemben a Kft felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és a Kft köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

A Kft mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### **4. Adatkezelő adatai**

##### ***A Kft., mint adatkezelő adatai és elérhetőségei***

##### **VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített neve: **VT-ARRIVA Kft.**

Székhelye: **8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.**

Adószáma: **11604213-2-07**

Cégjegyzékszám: **07-09-006293**

Telefonos elérhetősége: **+36-22-330-575**

E-mail: **vt-arriva@vt-arriva.hu**

#### **5. Adatvédelmi Hatóság adatai**

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

Postacím: **1530 Budapest, Pf. 5.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1 391-1410**

E-mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**



## 6. Fejezet

Ellenőrzés

### 6.1

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen Tájékoztató rendelkezéseinek betartását a Kft.-nél adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni.

### 6.2

A Kft.-nél a kezelt adatok ellenőrzését az ügyvezető igazgató a belső adatvédelmi munkatárs bevonásával évente egyszer ellenőrzi.

## KÜLÖNÖS RÉSZ

## 7. Fejezet

### 7.1. Szerződéses partnerek adatai (vevők/beszállítók)

A Kft. szolgáltatásai nyújtásának, valamint a Kft. beszerzéseinek szükségszerű velejárója szerződések megkötése és kezelése, kapcsolattartás a szerződéses partnerrel, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése, melyek személyes adat kezelést valósíthatnak meg. A szerződéses jogviszonyokban egyes adatkezelések önkéntes hozzájáruláson alapulnak, más esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, bizonyos esetekben az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, és az is előfordul, hogy az adatkezelésre bármelyik fél jogos érdeke alapján kerül sor. A Kft. 2.5 M összeget elérő készpénz teljesítést nem fogad el (kizárólag bankszámla utalást), így Pmt. szerinti ügyfél azonosítást nem köteles végezni.

A jelen adatkezelési Tájékoztató a szerződések mellékletét képezi minden olyan esetben, amikor a szerződés személyes adat kezelésével jár.

Az ügyfelekkel/beszállítókkal kötött szerződéssel érintett adatok kezelése egyrészt a szerződéses példányok papír alapú irattározásával (a Kft. székhelyén), másrészt az adatoknak elektronikus mentésével valósul meg, a Kft. saját szerverén.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
---------------------	--------------------	-------------------	-----------------------	----------------	------------------------

Magánszemély szerződéses partner adatainak kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Lakcím</li> <li>• Névjegykártya (ahol felmerül)</li> <li>• Bankszámlaszám (ahol szükséges)</li> </ul>	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail cím</li> <li>• Telefonszám</li> </ul> <p>Kapcsolattartó megjelölése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolattartó neve</li> <li>• E-mail címe</li> <li>• Telefonszáma</li> <li>• beosztása</li> <li>• Névjegykártya (ahol felmerül)</li> </ul>	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett Kapcsolattartó megjelölése esetén az adatok forrása a szerződéses partner	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Számlázási adatok</li> </ul>	Bizonylatok kiállítása	Jogszabály: Számviteli tv. 165.§. (1) bek.	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, valamint könyvelő, mint adatfeldolgozó
Jogi személy szerződéses partner adatainak kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogi személy képviselőjében eljáró személy neve</li> <li>• Beosztása</li> <li>• Névjegykártya (ahol felmerül)</li> </ul>	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolattartó neve</li> <li>• E-mail címe</li> <li>• Telefonszáma</li> <li>• beosztása</li> <li>• Névjegykártya (ahol felmerül)</li> </ul>	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a jogi személy képviselője	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

## 7.2. Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő adatkezelések

BKK, ÉS KNYKK: rendszeres, menetrend alapján közlekedő járatok.

Személyes adatok kezelése csak a bérletérvényesség- és a nyugdíjasok esetében az életkor ellenőrzésével történik. Nincs adatmegőrzés.

MUNKÁS JÁRATOK: Szerződött partnerekkel egyeztetett időpontban- és megállókat érintve közlekedő járatok. Igénybe vételükhöz utazási igazolványt kerül kiállításra, melyen az érvényesség és település név kerül rögzítésre. Ilyen igazolvány kiállítása hiányában a hétfégi járatoknál a szolgáltatás megrendelője megküldi a Kft. részére a szolgáltatás igénybe vételére jogosult munkavállalói nevét, mely alapján a jogosultak névsora a sofőr részére kiadásra kerül, és felszálláskor a sofőr számára az érintett köteles a nevét megadni, (annak érdekében, hogy kizárjuk a jogosulatlanul utazni szándékozók).

KÜLÖNJÁRAT szolgáltatás megrendelése esetén a különjáraton utazó személyek adatait a megrendelő megküldi a Kft. részére, a szolgáltatás igénybe vétele során az érintett köteles a nevét megadni.

A szolgáltatás-nyújtással összefüggő adatok kezelése egyrészt a dokumentum példányok papír alapú irattározásával (a Kft. székhelyén), másrészt az adatoknak elektronikus mentésével valósul meg, a Kft. saját szerverén.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések  BKK és KNYKK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bérletérvényesség ellenőrzése körében releváns adatok (fényképes igazolvány)</li> <li>Nyugdíjasok esetén fényképes, életkort tartalmazó igazolvány (Az adatok nem kerülnek mentésre, csak betekintés történik)</li> </ul>	szolgáltatást igénybe vevők azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett	Szolgáltatás-nyújtásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések  Munkásjáratok - bérletigazolvány	<ul style="list-style-type: none"> <li>név</li> <li>település</li> <li>érvényesség</li> </ul>	szolgáltatást igénybe vevők azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett/ szolgáltatás megrendelője	Szolgáltatás-nyújtásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések	<ul style="list-style-type: none"> <li>név</li> </ul>	szolgáltatást igénybe vevők azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának	Érintett/ szolgáltatás megrendelője	

Munkásjáratok - utaslista			ellenőrzése		
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések  Különjárat	• név	szolgáltatást igénybe vevők azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett / szolgáltatás megrendelője	Szolgáltatásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó

### 7.3. Élőerős őrzéssel, beléptetéssel kapcsolatos adatkezelés

A Kft. székhelyén és telephelyén csak az arra feljogosítottak tartózkodhatnak. A Kft. a telephelyein élőerős beléptetési ellenőrzést alkalmaz. A beléptetés során a vendégek fényképes azonosító igazolványt mutatnak fel, mely alapján a nevük és a személyi igazolvány számuk rögzítésre kerül a napi lebontásban vezetett belépési nyilvántartásban, és a személyazonosság ellenőrzéséhez a biztonsági szolgálat az igazolványon szereplő arcképmásukat ellenőrzi.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Beléptetés	• név • képmás (nem kerül mentésre, csak betekintés történik)	vagyonvédelem, belépők azonosítása	Jogos érdek a telephelyek vagyonvédelme és a belépők azonosítása	Érintett	Biztonsági szolgálatot ellátó adatfeldolgozó

### 7.4. Kamerás megfigyelés a Kft. telephelyein

A Kft. székhelyén és telephelyén csak az arra feljogosítottak tartózkodhatnak. A Társaság székhelyén és telephelyén a Kameran szabályzatban rögzítettek szerint kültéri és beltéri kamerák vannak telepítve. A kamerarendszer 0-24 órás felügyeletét a Forgalmobiztonsági Igazgatóság látja el. A kamerafelvétel felhasználás hiányában legfeljebb 72 órát követően automatikusan törlésre kerülnek. A felvételek külön a Kft. által erre a célra kialakított belső, IT védelemmel megfelelően ellátott szerveren kerülnek megőrzésre. 72 óránál hosszabb ideig történő felvételmegőrzés kivételes esetekben lehetséges, melynek tényéről minden esetben írásos jegyzőkönyvet kell felvenni. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-,

vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

A kamerarendszer alkalmas a valós idejű megfigyelésre is. A kamerarendszer felvételeinek valós idejű figyeléséhez és a rögzített felvételekhez történő hozzáférési jogosultságokról a Forgalmbiztonsági Igazgatóság belső nyilvántartást vezet. A rögzített és élőképekhez a felhasználók csak jogosultságuknak megfelelően, dokumentált módon férhetnek hozzá.

A Kft. a kamerák alkalmazásáról külön figyelemfelhívó tájékoztatásokat helyez el az érintett területeken.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Telephelyek kamerás megfigyelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>a telephelyre belépők felvételen szereplő képmása</li> </ul>	vagyonvédelem	Jogos érdek a telephelyek vagyonvédelme	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó  Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

### 7.5. Kamerás megfigyelés az üzemeltetett autóbuszokon

A Társaság a személyszállítási szolgáltatási tevékenységével összefüggésben a Társaság és alvállalkozói által, a szolgáltatáshoz biztosított személyszállításra alkalmas közlekedési járműveken kamerás megfigyelőrendszert üzemeltethet a Kameraszabályzatban foglaltak szerint.

A Kft. a kamerák alkalmazásáról külön figyelemfelhívó tájékoztatásokat helyez el az érintettek részére.

A rögzített kép-, hang- vagy kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16. napon az Adatkezelő automatikusan törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített kép-, illetve hangfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül. Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, illetve hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti az Adatkezelőtől (a lent megadott elérhetőségeken), hogy a kép- illetve hangfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített kép-, illetve hangfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Ha a megkeresésre attól számított 72 órán belül, hogy a megsemmisítés

vagy törlés mellőzését (a rögzítéstől számított 15 napon belül) kérték, nem kerül sor, és így a 16 napos törvényi határidő is letelt, a rögzített kép- illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell.

A Kft. a készített kép-, hang- vagy kép- és hangfelvételt felhasználhatja a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Kft.-nél tett panaszbejelentések kivizsgálásához. Ezen vizsgálat idejére, de legfeljebb a felvétel rögzítésének időpontját követő 30 napon belül a Kft. mentesül a törlési kötelezettség alól, feltéve, hogy az eseményt a meghatározott határidőn belül részére bejelentették, vagy arról más módon tudomást szerzett. A vizsgálatra felhasznált kép-, hang vagy kép- és hangfelvételt a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedések, illetve lehetséges további jogorvoslati eljárás esetén az azt lezáró határozat - ideértve a bírósági eljárást is - véglegessé válását vagy jogerőre emelkedését követő 15. napon meg kell semmisíteni vagy törölni.

Utaspanaszok, utasbalesetek, a buszokon történő rongálások/lopások, illetve egyéb a rendes üzleti menettől eltérő esemény esetén – ha a jogszabály szerint nyitva álló határidőn belül megkeresés, egyéb igény nem érkezett - a Társaság az adott eseményre vonatkozó kamerafelvételen látottakról külön jegyzőkönyvet vesz fel, melyet az eseményről felvett jegyzőkönyvhöz csatolva megőrizz az esetleges jövőben követelések elévüléséig.

A felvételek rögzítésére külsős szolgáltató, mind adatfeldolgozó útján kerül sor, rögzített felvételek letöltését a kamerarendszert működtető külső szolgáltató végzi a Társaság erre irányuló külön megkeresése esetén (2. sz. melléklet szerinti igénylőlap alkalmazásával). A kamerákon tárolt felvételek átadása minden esetben jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép- és hanganyagának kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyek képmása</li> <li>• adatok letöltéséhez</li> </ul>	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme; balesetek, káresetek	Jogos érdek a személy- és vagyonvédelem	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó  Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság



	igénylőlap tartalma	panaszbejelentések kivizsgálása			
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép- és hanganyagáról készült jegyzőkönyv	<ul style="list-style-type: none"> <li>az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyekre vonatkozó leírás</li> </ul>	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme; balesetek, káresetek panaszbejelentések kivizsgálása	Jogos érdek a személy- és vagyonvédelem a gépjárműveken	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó  Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

**7.6. Társaság székhelyén és/vagy telephelyein történt káresemények kivizsgálásával kapcsolatos adatkezelés**

A Társaságnak kiemelt érdeke, hogy a székhelyén és telephelyein az üzleti tevékenysége zavartalanul, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és belső szabályzatok szerint működjön. A telephelyeken és székhelyen történt eseményeket a Társaság ügyvezetése vizsgálja ki, majd a vizsgálat eredménye alapján születik döntés az esetleges hatósági eljárás megindításáról. A vizsgálat során adat begyűjtése, kamerafelvételek elemzése és személyek meghallgatása során a Társaság személyes adatokat kezel.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Székhelyen/telephelyeken történt események kivizsgálása	<ul style="list-style-type: none"> <li>Munkavállalók, egyéb érintett személyek beazonosításához szükséges adatok (Név, pozíció, lakcím, telefonszám, e-mailcím)</li> <li>kamerafelvételek elemzése során a kamerafelvételen szereplő</li> </ul>	Hatékony és jogszerű kivizsgálás	Jogos érdek a Társaság jogszerű és biztonságok működéséhez  Valamely hatóság hatáskörébe tartozó ügyben jogi kötelezettség	Társaság munkavállalói egyéb érintett személyek Társaság által üzemeltetett kamerák	Szükség szerint illetékes állami hatóságok

	személyek arcképe		teljesítése	
--	----------------------	--	-------------	--

**7.7. Buszokon történt lopások, rongálások kivizsgálása során kezelt személyes adatok**

A Társaság személyszállítást végző járművön történt esetleges lopásokkal, rongálásokkal kapcsolatban belső adatlapot tölt ki, illetve szükséges szerint értesíti a rendőrséget.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Buszokon történt lopások, rongálás kivizsgálása	<ul style="list-style-type: none"> <li>kamerafelvételre szereplő természetes személyek arca, esetleg közlekedésben résztvevő egyéb személyek arca</li> </ul>	Lopások, rongálások hatékonyabb kivizsgálhatósága, Társaság vagyontárgyait ért kár hatékony behajthatása	<p>Büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 97. § (1) bekezdése, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 56/A. (2) bekezdése</p> <p>Jogos érdek a Társaságot ért kár behajthatósága érdekében a kamerafelvételek tekintetében</p>	Társaság által üzemeltetett kamerák  érintett személyek	illetékes hatóságok: rendőrség

**7.8. Buszokon talált tárgyak kezelése és dokumentálása**

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Buszokon talált tárgyak tárolása, tulajdonosának megtalálása	<ul style="list-style-type: none"> <li>személyazonosításra alkalmas bármely adat, hivatalos okmány</li> </ul>	Talált tárgyak tulajdonosának megtalálása	érintett hozzájárulása	érintett személyek	

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Buszon talált tárgyak kiadása, feljegyzés felvétele	<ul style="list-style-type: none"> <li>talált tárgy leírása</li> <li>tulajdonos neve, lakcíme,</li> <li>tulajdonos neve és címe;</li> <li>tanúk neve, lakcíme és aláírása</li> </ul>	Talált tárgyak tulajdonosának megtalálása	érintett hozzájárulása	érintett személyek	

### 7.9. Utasbalesetekkel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság személyszállítást végző járművön történt esetleges utasbalesetekkel kapcsolatban minden értesíti a rendőrséget és szükség szerint a mentőket. Amennyiben a sérült írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri a hatóságok/mentők értesítését, úgy a balesetben résztvevő személy azonosíthatósága végett személyes adatai a menetlevélen kerülnek rögzítésre.

Az utasbalesetek során személyes adatok felvételére kerülhet sor.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Balesetekről készült kamera-felvételek	<ul style="list-style-type: none"> <li>kamerafelvételek</li> <li>látszó természetes személyek képmás</li> </ul>	utasbalesetek jogszerű és hatékony kivizsgálásának biztosítása	<p>Büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 97. § (1) bekezdése, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 56/A. (2) bekezdése</p> <p>Jogos érdek a Társaság jogszerű működése és biztonságos üzemeltetéséhez</p>	Társaság által üzemeltetett kamerák	BKK; illetékes rendőrség, ügyészség, bíróság.
Balesetekről készült jegyzőkönyvek	<ul style="list-style-type: none"> <li>_Utas neve, lakcíme (nem kötelező) telefonszáma</li> </ul>	utasbalesetek jogszerű és hatékony kivizsgálásának biztosítása, valamint utólagos követelés érvényesítés,	<p>Büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 97. § (1) bekezdése, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 56/A. (2) bekezdése</p> <p>Jogos érdek a Társaság</p>	Társaság	Érintett; BKK; illetékes rendőrség, ügyészség, bíróság.

		Társasággal szembeni követelésekkel szembeni hatékony védekezés	jogszerű működése és biztonságos üzemeltetéshez		
--	--	---	---	--	--

### 7.10. Közúti balesetekről készített jegyzőkönyvek, nyilvántartások során kezelt személyes adatok

A Kft. a közúti balesetekről járművezetői jelentés készül, illetve szükséges szerint hívják a mentőket és a rendőrséget. A közúti balesetek során a történetek azonosíthatóság végett személyes adatok felvételére kerül sor, a jegyzőkönyvekről a Kft. nyilvántartást vezet.

A baleseti jegyzőkönyv (Baleseti kárbejelentő: „kék-sárga nyomtatvány”) a nyomtatvány szerinti adattartalommal kerül kitöltésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Balesetekről készült jegyzőkönyvek és kapcsolódó nyilvántartás vezetése	<ul style="list-style-type: none"> <li>Érintett neve, lakcíme, telefonszáma</li> <li>Baleseti kárbejelentő tartalma</li> <li>Kamerafelvételek</li> </ul>	BKK felé történő tájékoztatásadási kötelezettség teljesítése, statisztikai adatok kiértékelése	<p>Jogos érdek a Társaság jogszerű működése és biztonságos üzemeltetéshez</p> <p>BKK-val kötött megállapodásban foglalt kötelezettségek teljesítése</p>	Társaság	BKK

### 7.11. Utasok panaszainak kezelése

A Társaság a mindenkor Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak szerint nyilvántartást vezet különjáratait és szerződéses személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevők panaszainak kezelésére, panaszainak kivizsgálására, a vizsgálati megállapítások utassal való közlésére. A Társaság panaszként kezeli az utasok által a szolgáltatás színvonalával, tartalmával és a szolgáltatást nyújtó autóbusszával kapcsolatos, hozzá írásban eljuttatott sérelmeket.

A panaszok nyilvántartása a panasz beérkezése csatornájának függvényében papír alapon és/vagy elektronikus úton is megtörténhet. A kapcsolattartóknál személyesen átadott, továbbá a postai úton részünkre eljuttatott panaszokat papír alapon tároljuk, ezen papír alapon benyújtott panaszokat digitalizáljuk, melyek az email útján vagy a honlapon keresztül megküldött panaszokkal együtt elektronikusan kerülnek mentésre a Kft. szerverén..

A nyilvántartásokban mind személyes adatokat, mind a panaszra okot adó körülménnyel kapcsolatos adatokat tárolunk.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Utások szolgáltatás színvonalával, tartalmával, szolgáltatást nyújtó autóbusszal kapcsolatos panaszainak kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utas neve</li> <li>• címe (emailcíme)</li> <li>• telefonszáma</li> <li>• utazás időpontja</li> <li>• panasz körülírása</li> <li>• utas aláírása</li> </ul> <p><u>Eset azonosítását követően kamerás jármű esetén:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beazonosított adatok alapján kamera felvételek, képek tárolása, amelyeken természetes személyek arcképe lehet látható</li> </ul>	Beérkező panaszok kivizsgálása és kezelése	Érintett hozzájárulása	Érintett	Kivizsgálás céljából a szerződéses partnerek

### 7.12. Hatósági megkeresések utasbalesetek esetén

A Társaság által üzemeltetett személyszállítási szolgáltatást biztosító közlekedési járművek közlekedése során előfordulhatnak olyan esetek, amikor elsősorban közlekedési baleset következtében a járműben tartózkodó vagy a balesetben érintett egyéb személyek sérülést szenvednek. Ilyen esetben a Társaság az eseményt követően haladéktalanul értesíti mentőket és a rendőrséget is. Ilyen esetben konkrét személyes adatok átadás kizárólag a kérkező rendőrség részére történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
---------------------	--------------------	-------------------	-----------------------	----------------	------------------------

Kamerafelvételek hatóság részére történő átadása utasbalesetek esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>kamerafelvételen szereplő természetes személyek arca, esetleg közlekedésben résztvevő egyéb személyek arca</li> <li>Név</li> </ul>	Utasbalesetek könnyebb kivizsgálása és a vétkes személy beazonosíthatósága	Büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 97. § (1) bekezdése, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 56/A. (2) bekezdése	Társaság	Ügyészség, bíróság, rendőrség, egyéb arra feljogosított állami hatóságok
---	---	--	--	----------	--

### 7.13. BKK megkereséses utasbalesetek, utaspanasz, illetve egyéb esetben

Kft. az utasbalesetekkel valamint utaspanaszokkal kapcsolatosan kezelt információt ilyen igénye esetén szerződéses kötelezettsége alapján átadja a szolgáltatása megrendelőjének, a BKK-nak, kivizsgálás céljából.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Utaspanasz, Kamerafelvételek és egyéb információk átadása	<ul style="list-style-type: none"> <li>kamerafelvételen szereplő természetes személyek képmása, esetleg közlekedésben résztvevő egyéb személyek képmása</li> <li>utaspanaszban szereplő személyes adatok</li> </ul>	Utasbalesetek könnyebb kivizsgálása és a vétkes személy beazonosíthatósága	BKK-val kötött megállapodás alapján szerződéses kötelezettségek teljesítése	Társaság Érintett	BKK

### 7.14. Kárügyintézés adatkezelése

A Társaság a mindenkor **“Káresemények rendezésének folyamata /Minőségirányítási folyamatleírás/”** elnevezésű belső szabályzatának megfelelően nyilvántartást vezet a tulajdonában levő, illetve az általa lízingelt járművek kárrendezési folyamatáról.

A baleset jellegétől függetlenül a gépjármű vezetőnek a káresemény helyszínén az alábbi adatlapokat kell kitöltenie: **MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről; Kárfelvételi jegyzőkönyv; Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő.**

A kárrendezési nyilvántartásban a fent megjelölt adatlapok tartalma szerint mind személyes adatokat /beleértve a balesetben érintett gépjármű vezetőjének személyes adatait, mind a Szolgáltató autóbusha vezetőjének személyes adatait/, mind a káresemény körülményeivel kapcsolatos adatokat nyilvántartjuk.

A káresemény helyszínén felvett adatlapokat papír alapon és elektronikus úton is tároljuk. A papír alapon kitöltött dokumentumokat digitalizáljuk és a Kft. szerverén mentjük.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Káresemény, melyben csak a Társaság autóbusha érintett	<p>Az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatok:            MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről;            Kárfelvételi jegyzőkönyv            Gépjármű Kárbejelentő Lap;            Baleseti Bejelentő</p> <p><b>különösen:</b>  <b>autóbusz vezető neve</b>  <b>jogosítványának másolata</b>            Biztosító, hatóság által bekért egyéb adatok</p>	káresemény rendezése /gépjármű javítása/	<p>jogos érdek – károk dokumentálása /jogszabályi kötelezettség kötelező hatósági jelenlétnél</p> <p>Szerződéses kötelezettség teljesítése a biztosító felé</p>	érintett	<p>Könyvelő szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p><b>biztosító</b>  <b>Rendőrség,</b>  <b>Bíróság, Ügyészség</b></p>
Káresemény, melyben egyéb gépjármű is érintett	<p>Az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatok:            MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről;</p> <p>Kárfelvételi jegyzőkönyv            Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő</p> <p><b>különösen:</b>  <b>autóbusz vezető neve</b>  <b>jogosítványának másolata</b>  <b>másik gépjármű(vek)</b>  <b>vezetőjének/vezetőinek neve</b>  <b>rendszáma</b>  <b>jogosítvány száma</b>  <b>biztosítójának neve</b></p>	káresemény rendezése /gépjármű javítása/	<p>jogos érdek/jogszabályi kötelezettség kötelező hatósági jelenlétnél</p> <p>Szerződéses kötelezettség teljesítése a biztosító felé</p>	érintettek	<p>Könyvelő szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p><b>biztosító</b>  <b>Rendőrség,</b>  <b>Bíróság, Ügyészség</b></p>

**7.15. Postázás során kezelt személyes adatok kezelése**

A folyamatban lévő hatósági eljárások során a Kft.-nek címzett postai küldeményeket a Kft. minden esetben iktatja és lefűzi, majd a szkennelt dokumentumot az illetékes részére továbbítja a Kft.-n belül. A postai küldeményben szereplő esetleges személyeket érintő adatokat Kft. kezeli.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Postai küldemények iktatása	<ul style="list-style-type: none"> <li>kézhezvett postai küldeményekben szereplő személyes adatok</li> </ul>	Postai küldemények iktatása az illetékesnek való továbbítás és utólagos visszakereshetőség érdekében	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez Hatósági megkeresés esetén a megkeresésben foglalt jogszabályi hivatkozás alapján, törvényes kötelezettség teljesítése	Postai küldeményt feladó hatóság	Társaságon belül az illetékes munkatárs vagy a postai küldeményben megjelölt személy/személyek

#### 7.16. A központi e-mail címre érkező, valamint a [www.vt-arriva.hu](http://www.vt-arriva.hu) felületen történő megkeresések kezelése, mentése

A központi e-mail címre, valamint a [www.vt-arriva.hu](http://www.vt-arriva.hu) felületen érkezett megkereséseket az arra felhatalmazással rendelkező kolléga fogadja és továbbítja a Kft.-n belül, ezzel kapcsolatosan a megkeresésekben szereplő esetleges személyes adatok kezelésére kerül sor. A beérkező megkereséseket tartalmazó üzenetek manuálisan leválogatásra és a jogosultsággal rendelkező ügyintézőhöz továbbításra kerülnek, majd ezt követően a beérkezési felületen a megkeresések manuálisan törlésre kerülnek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Beérkező elektronikus megkeresések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> <li>beérkező elektronikus küldeményekben szereplő személyes adatok</li> </ul>	Elektronikus küldemények szervezeten belüli illetékesnek való továbbítása	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez	Érintett	



### **7.17. A [www.vt-arriva.hu](http://www.vt-arriva.hu) honlap látogatóinak adatai/sütik**

A Kft. honlapjának látogatói adatait a Kft. ún. sütik alkalmazásával rögzíti.

A cookie/süti egy olyan fájl (információsomag), amely akkor kerül(het) a böngészésre használt eszközre, amikor az érintett egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére.

Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegíthetik, hogy a honlap az érintett számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszaélések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások megfelelő biztosítása).

A Kft. honlapjára való belépéssel, ha ezt az Érintett által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt az Érintett a weboldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat ezen cookie-k segítségével.

A cookie-k használatának engedélyezése önkéntes. A cookie-k letiltása általában a böngésző Eszközök/Beállítások menüjében, adatvédelem és/vagy cookie vagy süti pont alatt keresztül lehetséges, valamint a weboldal első látogatásakor automatikusan felugrik egy ablak, felhívva a figyelmet a sütikre.

Az Adatkezelő kizárólag olyan cookie-kat alkalmaz, melyek tekintetében – figyelemmel az Adatvédelmi Munkacsoport 2012/4 számú véleményére – nem szükséges az érintett hozzájárulása, melyek a következő típusú cookie-k lehetnek

- munkamenet cookie-k, mely lehetővé teszi a látogató által az oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ennek a cookie-nak az érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, ha az így van beállítva. Ez a süti a nyelvbeállítási adatokhoz fér hozzá (személyes adatokhoz nem), és a süti élettartama: Böngésző bezárása

- teljesítményt biztosító cookie-k, ami információt gyűjt a látogató honlap használatáról. A cookie alkalmazásának célja az Adatkezelő honlapjának és a rajta megtalálható funkcióknak a fejlesztése, optimalizálása, a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása érdekében. A teljesítményt biztosító cookie-kat a Google Analytics, a Facebook és a Flickr használja. A Google Analytics cookie-k (\_ga, \_gid, \_gat) személyes adatokhoz nem férnek hozzá. A sütik élettartama: \_ga: 2 év, \_gid:24 óra, \_gat\_ session végéig. A Facebook

cookie-k szabályzat és élettartama itt érhető el: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. A Flickr cookie szabályzata itt érhető el: <https://www.flickr.com/help/cookies>.

Tájékoztatjuk, hogy ezek a sütik önmagukban nem tudják a honlap látogatójának személyét beazonosítani.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
honlap látogatók adatainak kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>fentiek szerint</li> </ul>	a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez	Érintett	szerver szolgáltató adatfeldolgozó

### 7.18. Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

Kft. a felhasználókkal való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében az alábbi Facebook és Instagram oldalt üzemelteti: <https://www.facebook.com/vtarriva/>; <https://www.instagram.com/vtarriva/>

A közösségi oldalainkon kizárólag az érintett felhasználónevét (az általa az adott oldalon megadott azonosító nevet) és amennyiben az érintett az adott oldalon feltöltötte, úgy a képmását látjuk. Egyebekben a közösségi oldalak felhasználására az oldal szolgáltatójának adatkezelési szabályzatai irányadók.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Oldalt kedvelők felhasználói adatlapjának kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>Név</li> <li>Felhasználó által közzétett egyéb személyes adatok</li> <li>képmás</li> </ul>	Promóció	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége
Oldalt kedvelők által küldött üzenetek kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>Név</li> <li>Felhasználó által közzétett egyéb személyes adatok</li> </ul>	Felhasználókkal való kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége

### 7.19. Marketing tevékenység során kezelt személyes adatok

A Társaság által szervezett rendezvényeken, a rendezvényeken részt vevőkről fotók és videofelvételek készülhetnek, melyeket a Társaság – érintetti külön hozzájárulás esetén – promóciós és marketing célokból kezel. Ezen felvételek elérhetők a Társaság által kialakított belső file szerveren. Továbbá a Társaság szervez egyedi kirándulásokat (pl. reptéri látogatás), amely esetben előre le kell adni a résztvevők adatait.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Rendezvényeken történt események rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fényképfelvételek</li> <li>Videofelvét</li> </ul>	Marketing	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing

marketing célból	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hozzájárulások adatai: név, lakcím, aláírás</li> </ul>				tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó adatfeldolgozója
Egyedi kirándulásokon részvétel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Hozzájárulások adatai: név, lakcím, aláírás</li> </ul>	Egyedi kirándulásokra vonatkozó részvétel biztosítása	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó adatfeldolgozója

### 7.20. Tankolás során kezelt személyes adatok

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Gépjárművel tankolása során a tankolásról kamerafelvétel készül	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menlevélen szereplő tankolt mennyiség igazolására</li> <li>• Kamerafelvételek</li> </ul>	Tankolás jogszerűségének biztosítása és igazolása	Jogos érdek a Társaság jogszerű működése és biztonságos üzemeltetéséhez	Társaság	

### 7.21. Egyéb, a jelen Tájékoztatóban nem nevesített adatkezelések

A Kft. a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem részletezett adatkezeléseket is folytathat, ezek vonatkozásában minden esetben az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást az érintettek részére, és ezen adatkezelésekre is kiterjed a jelen Tájékoztató hatálya.

#### Záró rendelkezések

Jelen Tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba.

1.	2012. május 01		Első kiadás
2.	2014. január 27	Cégnév változás	Átdolgozás

3.	2018. május 25	GDPR szerinti módosítások	Átdolgozás
4.			
5.			

## 8. Fejezet – Mellékletek

### 8.1 1.sz. melléklet

## TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott .....tudomásul veszem, hogy a VT Arriva Kft. alkalmazottjaként, a ..... munkakör betöltéséből fakadóan jogszerűen birtokomba került vagy kerülő, a cég működtetésével kapcsolatos valamennyi adat bizalmasan kezelendő és üzleti titoknak minősül.

Ezen információk arra illetéktelen személy részére történő átadása illetve hozzáférhetővé tétele súlyosan sértik a VT-Arriva Kft. érdekeit, így a munkaszerződés azonnali hatállyal történő felmondását és büntető feljelentés megtételét vonja maga után. A titoktartási kötelezettség alól kizárólag a cég vezetője vagy a biztonsági vezető írásos engedélye adhat felmentést.

A nyilatkozat a személyi anyagban kerül elhelyezésre.

Budapest, 20.....

.....

aláírás

8.2 3. sz. melléklet – Adatfeldolgozók listája

8.3 4. sz. melléklet – Dokumentum megőrzési idő